

Tez-tez verilən suallar

TK nömrəsi nədir?

Türk Hava Yollarının Miles&Smiles proqramı çərçivəsində təqdim etdiyi fərdi identifikasiya nömrəsidir. TK nömrəniz yoxdursa kartın sifariş zamanı o, avtomatik yaradılacaqdır.

Black və Elite kartlarının fərqləndirən cəhətləri nədir?

Kart tiplərinə görə əsas fərq - millərin hesablanması fərqli əmsalların olmasıdır. Kartın statusu yüksək olduqda daha çox mil hesablanır. Həmçinin, kartlarda mövcud olan imtiyazlar fərqlənir. Ətraflı məlumatla www.miles.pashabank.az səhifəsinə keçid edərək tanış ola bilərsiniz.

Sifariş zamanı ikinci sənəd hansı səbəbdən lazım olur?

TK nömrəniz xarici pasportunuz əsasında yaradılmalı və ya yoxlanılmalıdır.

Kart neçə gün ərzində hazır olur?

Kartınız 3 iş günü ərzində hazır olacaqdır.

Kartın hazır olması barədə məlumatı necə əldə edə bilərəm?

Kartınız hazır olduqda sifariş zamanı qeyd olunan mobil nömrənizə mesaj ilə məlumat göndəriləcəkdir.

Milləri necə qazanmaq olar?

Miles&Smiles proqramının üzvü olmaqla nağdsız əməliyyat etdikdə Türk Hava Yolları və digər Star Alians üzvlərinin uçuşlarından milləri qazana bilərsiniz.

Qazandığım millər barədə məlumatı haradan öyrənə bilərəm?

Mil balansınızı aşağıda göstərilən üsullarla izləyə bilərsiniz:

Bankın Əlaqə Mərkəzinə müraciət edərək

SMS vasitəsilə - hər əməliyyat üzrə məlumat göndəriləcək

Millərin sayı ilə Turkish Airlines saytından şəxsi kabinetə daxil olaraq və ya THY Mobil əlavəsi vasitəsilə izləmək olar.

"Welcome" milləri necə əldə edə bilərəm?

Miles&Smiles kart sahibləri əlavə 5000 mil qazana bilər. Bunun üçün kart aktivləşdikdən sonra ilk 3 ay ərzində minimum 5000 AZN nağdsız əməliyyat etmək kifayətdir.

Miles&Smiles Elite kart sahibləri isə daha çox mil qazana bilər. Əlavə 3000 AZN nağdsız əməliyyat etdikdə əlavə 5000 mil qazanmaq imkanı əldə edirlər.

Avans millərini necə əldə edə bilərəm?

Avans millərini əldə etmək üçün Bankın Əlaqə Mərkəzinə zəng etmək kifayətdir. Verifikasiyanı keçdikdən sonra mil balansınıza müvafiq millər yüklənəcək. Avans millərin maksimal sayı, istifadəsi və qaytarılması millərin hesablama təlimatında təsvir olunub.

Ödənişdən sonra qazandığım millər nə zaman hesabıma əlavə olunacaq?

Müvafiq ödəniş üzrə milləri ödənişdən asılı olaraq bir neçə dəqiqədən 30 günədək Bankın mil hesabında görə bilərsiniz. Hesablanmış millərin hesabınızda əks olunması əməliyyatların Bank tərəfindən emalı əsasında aparılır. Əlavə suallarınız yaranıqda Bankın Əlaqə Mərkəzilə əlaqə saxlaya bilərsiniz: *9123.

Digər Miles kartına mil göndərmək mümkündür?

Xeyr, digər karta millərin ötürülməsi mümkün deyil.

Chatbot-a necə qoşula bilərəm?

Kartı əldə etdikdən sonra müvafiq SMS vasitəsilə messenger üçün kontaktlar göndəriləcək. Həmin kontaktları mobil telefonunuzda qeyd edirsiniz və chatbota qoşulursunuz. Messengerdən asılı olaraq verifikasiya məqsədilə sizə ünvanlanan sualları cavablandırdıqdan sonra xidmətdən yararlanma bilərsiniz.

Milləri necə xərcləmək olar?

Türk Hava Yollarının təqdim etdiyi qaydalara əsasən müvafiq kanallar vasitəsilə istifadə edilə bilər.

Millər hesabımda əks olunmadı. Kimə müraciət edə bilərəm?

Müvafiq ödəniş üzrə milləri ödənişdən asılı olaraq bir neçə dəqiqədən 30 günədək Bankın mil hesabında görə biləcəksiniz. Hesablanmış millərin hesabınıza əlavə olunması əməliyyatların Bank tərəfindən emalı əsasında aparılır.

Əlavə suallarınız yarandıqda Bankın Əlaqə Mərkəzilə əlaqə saxlaya bilərsiniz: *9123.

Hansı Hava Yolları şirkətindən Bonus bileti əldə etmək olar?

Türk Hava Yollarının uçuşlarına Bonus biletini əldə edə bilərsiniz.

Bonus biletini necə rəsmiləşdirə bilərəm?

Bonus biletini Türk Hava Yollarının şəxsi kabinetində və ya Mobil əlavəsində rəsmiləşdirə bilərsiniz.

Uçuş biletinin tam qiymətini millərlə ödəmək olar?

Hava limanı xərcləri müştəri tərəfindən ödənilməlidir.

Miles&Smiles kartına vəsaiti necə mədaxil etmək olar?

Miles&Smiles kartına Bankın filiallarında, PAŞA Bank və Kapital Bankın Cash in terminalları, MilliÖn, Internet Bank, 3D Payment, Köçürmə yolu ilə və Mobil Əlavə vasitəsilə vəsaiti mədaxil edə bilərsiniz.

Kartın statusunu artırma bilərəm?

Daha ətraflı məlumat üçün <https://www.turkishairlines.com/en-int/miles-and-smiles/program-details/index.html> keçiddən istifadə edə bilərsiniz.

Hansı əməliyyatlara görə millər hesablanmır?

Millərin hesablanmasında bəzi əməliyyatlar iştirak etmir, müvafiq istisnalar millərin hesablanması təlimatında qeyd olunub.