

“PAŞA Bank” ASC-nin Miles&Smiles ko-brend məhsulu üzrə

mil hesablama təlimatı¹

1. Ümumi müddəalar

- 1.1. PAŞA Bank ASC-nin təqdim etdiyi Miles&Smiles kartları səyahət edən fiziki şəxslər (bundan sonra Müştəri adlanacaq) arasında nağdsız əməliyyatların artırılması məqsədilə PAŞA Bank (bundan sonra Bank adlanacaq) və Türk Hava Yolları (bundan sonra THY adlanacaq) ilə birləşdirilən ko-brend məhsuludur.
- 1.2. Bu təlimat Bankın rəsmi sahifəsində yerləşdirilərək mütəmadi olaraq yenilənəcəkdir və ko-brend məhsulun proqramlarından istifadə edəcək müştəri qaydalarla tanış olub onları qəbul etmiş hesab edilir.

2. Əsas anlayışlar

- 2.1 Miles&Smiles kartı – Bu məhsul üzrə Bank tərəfindən çap olunmuş xüsusi proqramlı kart. Miles&Smiles kartı ilə nağdsız ödənişlər həyata keçərkən hər əməliyyat üzrə Bank tərəfindən millər hesablanır. Məhsul üzrə proqramı əhatə edən aşağıdakı kart məhsulları təqdim olunur:
 - Visa Platinum
 - MasterCard Platinum
 - MasterCard Black Edition
 - MasterCard World Elite
 - Visa Infinite
 - Visa Business Platinum
 - MasterCard Business Preferred
- 2.2 Mil – Bankın və THY-nın təyin etdiyi ölçü vahididir və pula çevrilmir. Millər, Miles&Smiles kartı ilə nağdsız ödənişlər edərkən hesablanır və THY və Star Alliance şirkətlərində uçuş biletinə dəyişdirilir. Millərin növləri aşağıdakılardır:
 - 2.2.1 Welcome millər – məhsula yeni qoşulan müştəriyə əlavə hesablanan millər (Əlavə 1). Bank tərəfindən keçirilən müvafiq kampaniyalar ərzində Welcome millərin sayı və hesablama şərtləri dəyişilə bilər. Mövcud müştəri Yeni Miles&Smiles kartı sifariş etmək, mövcud kartını yeniləmək və əvəzləmək üçün müraciət etdikdə “Welcome” milləri əldə etmir.
 - 2.2.2 Ödənişlər üzrə millər – Alış-veriş (POS-retail və e-commerce üzrə) zamanı Miles&Smiles kartı ilə edilən ödənişlərə görə hesablanan millər.
 - 2.2.3 Kampaniya çərçivəsində təqdim olunan millər – Bank və ya partnyorlar tərəfindən keçirilən kampaniyalar müddətində əlavə hesablanan millər.
 - 2.2.4 Əlavə millər – Bankın partnyorlarından alış-veriş edildikdə Bank tərəfindən əlavə hesablanan millər
 - 2.2.5 Düzəliş milləri – hər hansı düzəliş nəticəsində yaranan və ya itirilən millər. Düzəliş milləri mil balansını artırır və ya azalda bilər. Bank tərəfindən aşkar olunan – dələduzluq əməliyyatlar üzrə hesablanan millər birtərəfli qaydada ləğv edilə bilər və Bankın qərarı ilə Müştəri ilə münasibətlər dayandırılabilir. Millərin texniki səbəbdən səhv hesablanması aşkar olunarsa Bank tərəfindən düzəlişlər aparılabilir və ya Müştəri Bankın Əlaqə Mərkəzinə müraciət edərək hesablanmış millərin yenidən hesablanmasını tələb edə bilər.
- 2.3 Müştərinin cari hesabı – Müştəriyə bu məhsul çərçivəsində təqdim olunmuş kart növünə bağlı olan və əməliyyatların uçotunun aparıldığı cari hesab.
- 2.4 THY-nın mil hesabı – THY təqdim etdiyi şəxsi kabinet və mobil əlavədə əks olunan millər.
- 2.5 TK nömrəsi – THY-nın Miles&Smiles proqramı çərçivəsində təqdim etdiyi fərdi identifikasiya nömrəsi.

¹ Bank, müştəriləri 5 gün əvvəlcədən rəsmi məlumatlandırmaqla millərin hesablanmasını dayandıra və ya digər güzəştlərlə əvəz edə bilər.

- 2.6 MCC kodu – 4 rəqəmdən ibarətdir, satış məntəqəsinin fəaliyyət növündən asılı olaraq Beynəlxalq Ödəniş Sistemləri tərəfindən ödəniş növünün seqmentini müəyyən edən kod.
- 2.7 Partnyor – Kart istifadəçilərinə potensial olaraq mal, iş və ya xidmət təqdim edən və Məhsul çərçivəsində Bankla əməkdaşlıq edən tərəf.
- 2.8 Miles&Smiles hədiyyə kuponu – Partnyor və ya digər fiziki şəxs tərəfindən Müştəriyə hədiyyə qismində təqdim edilən və üzərində olan kod əsasında Bankın Müştəriyə kart sifariş etməsini təmin edən kupon.
- 2.9 Kart valyutası - Miles&Smiles kartları AZN və USD olmaqla iki valyutada təqdim edilir. USD kartlarında mil hesablanması əməliyyat aparılan gün Mərkəzi Bankın rəsmi məzənnəsinə uyğun olaraq AZN ekvivalentində aparılır. AZN kartlarında da həmçinin, xarici valyutada ödəniş etdikdə mil hesablanması əməliyyat aparılan gün Mərkəzi Bankın rəsmi məzənnəsinə uyğun olaraq müvafiq valyutanın ekvivalentində aparılır. **Nağd və nağdsız mübadilə əməliyyatları zamanı Beynəlxalq Ödəniş Sistemləri tərəfindən fərqli konvertasiya məzənnəsi və komissiyalar** tətbiq edilə bilər.
- 2.10 Ödəniş forması - Miles&Smiles kartları hissə-hissə (ilbəil) ödəniş üsulu ilə əldə edilə bilər. Hissə-hissə ödəniş tezliyi illik olaraq təqdim edilir. Bankın qüvvədə olan kampaniyaları çərçivəsində ilbəil hissə-hissə ödəniş şərtləri ilə təqdim edilən məhsullarda fərqli Welcome millər təqdim oluna bilər.
- 2.11 Əlavə kartlar – Əsas kartın TK nömrəsinə bağlı olur və toplanan millər əsas kartın mil hesabına əlavə edilir. Əlavə kartlar üzrə ayrıca Welcome millər təqdim olunmur lakin bu kartlarla toplanan millər əsas kart üzrə Welcome mil hesablanmasında qeydə alınır. Əlavə kartlara əsas kartlarla eyni imtiyazlar (“Lounge Key” biznes zallarına giriş, pulsuz konsyerj, SMS məlumatlandırma xidmətləri və s.) təqdim olunur və eyni tariflər (eyni nağdlaşdırma limitləri və s) tətbiq edilir.

3. Müraciət və istifadə qaydaları

- 3.1 Miles&Smiles kartlarının sifarişi üçün müraciətlər www.miles.pashabank.az səhifəsi üzərindən və digər alternativ onlayn satış kanalları vasitəsilə qəbul olunur.
- 3.2 Kartların növlərə görə qiymət və tarifləri www.miles.pashabank.az səhifəsində yerləşdirilib.
- 3.3 Miles&Smiles kartı üzrə onlayn şəkildə daxil olan müraciətə Bank tərəfindən 5 (beş) iş günü ərzində baxılır və məhsul (kart) hazır olduqda Müştərinin sifarişdə qeyd etdiyi mobil nömrəsi ilə kartın ünvana çatdırılması üçün kuryer vasitəsilə əlaqə saxlanılır. Sifariş zamanı əgər sənədlərdə və ya doldurulan məlumatlarda hər hansı uyğunsuzluq olduqda Bank müştəridən 30 (otuz) təqvim günü ərzində düzgün məlumatları və sənədləri istəyir. Bu müddət ərzində müvafiq məlumatlar və sənədlər təqdim olunmadıqda müştərinin sifarişi ləğv olunur və ödənilən xidmət haqqı ödəniş kartına geri qaytarılır.
- 3.4 Müraciət edən Müştəri cari THY-nın Miles&Smiles proqramının iştirakçısı olduqda sifariş zamanı xüsusi xanada cari TK nömrəsini qeyd etməlidir.
- 3.5 Müştərinin Bankda yalnız bir mil hesabı ola bilər. Bir Müştərinin bir neçə TK nömrəsi varsa, onların balansları birləşdirilmir və Miles&Smiles kartının sifariş zamanı onlardan yalnız biri seçilərək qeyd edilməlidir.
- 3.6 Müştəri THY Miles&Smiles proqramının üzvü olmadıqda Miles&Smiles kartı üçün müraciət etdikdə TK nömrəsi Bank tərəfindən alınacaqdır və daha sonra kartın üzərində qeyd olunacaqdır. TK nömrəsinin Bank tərəfindən alınması üçün sifariş zamanı Müştəri sifariş formasında xarici pasportunda göstəriləni qaydada Müştərinin adı və soyadı qeyd olunmalıdır. Həmçinin THY-nın şəxsi kabinetinə sonradan giriş imkanının olması üçün aşağıdakı məlumatları doldurmalıdır:
- Təhlükəsizlik üçün sual – seçim sərbəstdir
 - Təhlükəsizlik üçün təqdim olunan sualın cavabı
 - Şifrəni təyin etməklə onun təsdiqi
- 3.7 Müştəri THY Miles&Smiles proqramının üzvü olmadıqda ona Classic statuslu TK nömrəsi yaradılır. Statusun artırılması qaydaları barədə ətraflı məlumat: http://bit.do/status_change
- 3.8 Miles&Smiles hədiyyə kuponu Müştəriyə təqdim olunduğu halda sifariş zamanı kupon üzərində qeyd olunan kodu Bankın www.miles.pashabank.az səhifəsində və ya digər alternativ onlayn satış kanallarda müvafiq “Kuponun kodu” xanasında qeyd etməklə hədiyyə kartını əldə edə biləcək.
- 3.9 Bank tərəfindən məhsul üzrə yeniliklər barədə məlumat mütəmadi olaraq müxtəlif kanallar vasitəsilə Müştəriyə ötürülür.

4. Millərin hesablanması və istifadə olunması qaydaları

4.1 Müştəri öz mil balansını aşağıda göstərilən üsullarla izləyə bilər:

1. Bankın Əlaqə Mərkəzinə müraciət edərək
2. Bankın Mobil Əlavəsi üzərindən

4.2 Millərin hesablanma qaydası – hər əməliyyat üzrə Əlavə 3-də qeyd olunan əmsala uyğun olaraq riyazi yuvarlaqlaşdırma metodundan istifadə edilməklə hesablanır.

4.3 Hesablanmış millərdən 36 (otuz altı) ay ərzində THY mil balansında istifadə etmək mümkündür.

4.4 Bank tərəfindən aşağıda qeyd olunan əməliyyat növləri üzrə mil hesablanır:

- Bank qarşısında öhdəliklərin icrası ilə bağlı ödənişlər
- Pul köçürmələri
- Nağdlaşdırma əməliyyatları (o cümlədən, pos-cash)
- Mədxil əməliyyatları
- İnzibati xarakter daşıyan icbari ödənişlər (vergi, rüsum, cərimə və s.)

Bank tərəfindən təqdim olunan millərin hesablanma mexanizmi müxtəlif kampaniyalar müddəti ərzində dəyişə bilər. Əlavə olaraq əməliyyatlar üzrə mil hesablanmayan MCC kodlar Əlavə 4-də öz əksini tapmışdır.

5. Partnyorlar

5.1 Partnyorlar və hesablana biləcək ekstra millər barədə ümumi məlumat Bankın www.miles.pashabank.az səhifəsində “Partnyorlar” bölməsində əksini tapmışdır.

5.2 Bank və partnyorlar tərəfindən keçirilən müvafiq kampaniyalar çərçivəsində əlavə millərin sayı və hesablama şərtləri dəyişilə bilər. Bu barədə Bank Müştəriləri kampaniyanın müddəti ərzində mövcud kanallar vasitəsilə məlumatlandıracaqdır.

5.3 Partnyordan asılı olaraq hesablanan mil fərqli tezlikdə mil balansında əks oluna bilər (gündəlik, həftəlik, aylıq, rüblük).

5.4 Qeyri-standart partnyorlar üzrə millərin hesablanması müvafiq qaydada əməliyyat həyata keçəndə hər növbəti ayın sonuna qədər hesablanır.

5.5 Partnyor şəbəkəsində edilən alış-verişlər və bütün digər hesablanan millər Bank tərəfindən hesablanır.

5.6 Partnyor şəbəkəsində aparılan əməliyyat zamanı əlavə millər hesablanmadığı halda Müştəri Banka müraciət etməlidir. Bank öz növbəsində məsələni araşdırıb hesablanmamış millərin bərpa olunmasını 5 iş günü ərzində təmin edir.

6. Müştərilərin məlumatlandırılması

6.1 Əməliyyatdan sonra millərin hesablanması barədə məlumat mobil əlavədə öz əksini tapır. Hər-hansı əməliyyat geri qaytarılırsa (reversal əməliyyatı) həmin əməliyyat üzrə hesablanmış millər sıfırlanır. Həmçinin Welcome millərin hesablanması zamanı bu məqam nəzərə alınır.

6.2 Bank tərəfindən Müştərinin məlumatlandırılması üçün digər mövcud kanallardan da istifadə oluna bilər.

6.3 Müştəri ona hesablanmış millərin hesablanma qaydasının yoxlanılması üçün Bankın Əlaqə Mərkəzinə müraciət edərək bütün lazımi məlumatı əldə edə bilər.

7. Digər şərtlər

7.1 Sifariş zamanı Müştəri özünün daxil etdiyi məlumatların düzgünlüyünü təsdiqləyir və onlarla bağlı qanunvericiliyə uyğun olaraq tam məsuliyyət daşıyır. Məlumatlarda aşkar olunan səhvlərə görə Bank məsuliyyət daşımır. Bank sifariş zamanı Müştəri tərəfindən təqdim edilən məlumatların təkrar yoxlanılması səlahiyyətinə malikdir.

7.2 Müştərinin kart vasitəsilə edilən ilk əməliyyat tarixi əsas qeydiyyat tarixi kimi təyin olunur və gələcəkdə hesablamlar nəzərə alındıqda başlanğıc tarixi kimi qeydə alınır.

7.3 Müştəridən şəxsi məlumatlarının Bank tərəfindən üçüncü şəxslərə ötürülməsi ilə bağlı etiraz etməməsi barədə razılıq alınır.

7.4 Kartdan istifadə zamanı Müştəridə yarana biləcək əlavə xərclər Bank tərəfindən qarşılanmır.

- 7.5 Bank birtərəfli qaydada kart üçün daxil olan müraciətdən imtina edə bilər. Bu halda müştəri tərəfindən ödənilmiş xidmət haqqı geri qaytarılacaqdır. Kartı sifariş etdikdən sonra müştəri tərəfindən kartdan imtina edilməsi halında kart üzrə ödənilmiş xidmət haqqından sifariş zamanı məlumat verilən cərimə məbləği tutulur.
- 7.6 Şübhəli hallar aşkar olunduqda Bank millərin hesablanmasından səbəbi bildirilmədən imtina edə bilər.
- 7.7 Müştəridən daxil olan kartın yenilənməsi və/ya uzadılması sorğusuna AR Mülki Məcəlləsinin 956.3 maddəsində qeyd olunan hallarda Bank tərəfindən imtina verilə bilər.
- 7.8 Müqavilə müddəti ərzində Bank Müştərinin şəxsi məlumatlarını yenidən yoxlaması hüququna malikdir.
- 7.9 Müştəri öz mil hesabında yığılan milləri digər müştərilərin balansına THY-nın şəxsi kabinetində və ya Mobil əlavəsində göndərə bilər. Bu xidmət ödənişlidir və THY-ı tərəfindən tənzimlənir.
- 7.10 Müştərinin müvafiq ödəniş üzrə milləri ödənişdən asılı olaraq bir neçə dəqiqədən 30 (otuz) günədək Müştərinin mil hesabında əks olunacaqdır. Xüsusi hallarda isə qazanılmış millərin müştərinin mil hesabına köçmə müddəti 30 (otuz) gündən çox ola bilər. Hesablanmış millərin müştərinin hesabında əks olunması əməliyyatların Bank tərəfindən emal olunması əsasında aparılır.
- 7.11 Müştərinin Bankın mil hesabında əks olduğu gündən 15 (on beş) təqvim günü sonra hər əməliyyat üzrə hesablanmış millər müvafiq qaydada THY-nın mil hesabında əksini tapacaqdır və THY-nın təqdim etdiyi qaydalara əsasən müvafiq kanallar vasitəsilə istifadə edilə biləcəkdir. Xüsusi hallarda isə qazanılmış millərin müştərinin mil hesabına köçmə müddəti 30 (otuz) gündən çox ola bilər.
- 7.12 Bank və THY tarifləri dəyişmək hüququna malikdir. Məhsul üzrə ən son tariflərə www.miles.pashabank.az səhifəsi üzərindən izləmək mümkündür.
- 7.13 Bank Müştəri ilə bağlanan müqavilənin müddəti ərzində öz hesablamalarının təkrar yoxlanılmasını həyata keçirə bilər və ona uyğun müvafiq düzəlişləri edə bilər.
- 7.14 Müştəri cari təlimata əməl etmədikdə hesablanmış millər birtərəfli qaydada ləğv edilə bilər və Bankın qərarı ilə Müştəri ilə münasibətlər dayandırıla bilər.
- 7.15 Kartın istifadə müddəti ərzində hər hansı şübhəli hal yarandığı halda (millərin oğurlanması və s.) onun araşdırılması üçün Müştəri Bankın Əlaqə Mərkəzinə müraciət edə bilər.

Əlavə 1

Welcome millər - birdəfəlik ödənişlə alınan kartlar üzrə*

Program	Şərt	Welcome millərin sayı
Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Business Platinum	Kart aktivləşdikdən sonra 3 ay ərzində minimum 3 000 (üç min) AZN nağdsız ödəniş həyata keçirilməklə	2000 mil
MasterCard Black Edition, MasterCard Business Preferred, Visa Infinite, MasterCard World Elite	Kart aktivləşdikdən sonra 3 ay ərzində minimum 5 000 (beş min) AZN nağdsız ödəniş həyata keçirilməklə	5000 mil
Visa Infinite, MasterCard World Elite	Kart aktivləşdikdən sonra 3 ay ərzində yuxarıdakı məbləğə əlavə olaraq minimum 3 000 AZN nağdsız ödəniş həyata keçirilməklə	+ 5000 mil

** İlbəil ödəniş şərtləri ilə əldə edilən kartlar üzrə dövrü tələbi olmadan, ilk ödənişdə, müvafiq olaraq Visa Platinum, MasterCard Platinum, Visa Business Platinum kartları üzrə 500 mil, MasterCard Black Edition, MasterCard Business Preferred kartları üzrə 1000 mil, Visa Infinite, MasterCard World Elite kartları üzrə isə 2000 Welcome mili təqdim olunur.*

Əlavə 2

Avans millərin geri qaytarılması

Avans mil nağdsız ödənişlər vasitəsi ilə geri qaytarılmadıqda müddətin sonunda tətbiq ediləcək cərimə (Bankda olan hesablarından akseptsiz qaydada silinə bilər):

Mil üzrə öhdəlik	Cərimə
1 – 1000 mil	50 AZN
1001 – 2500 mil	100 AZN
2501 – 5000 mil	150 AZN
5001 – 7500 mil	250 AZN
7501 – 10000 mil	400 AZN
10001 – 15000 mil	600 AZN
15001 – 20000 mil	750 AZN

Əlavə 3

Millərin hesablanması

Millərin hesablanma əmsalları					
	Program		Platinum	Black	Elite
	Hər 1 AZN nağdsız ödəniş üzrə hesablanan millərin minimum sayı	PAŞA Bank POS-larında (e-comm daxil)		0,33 mil	0,5 mil
Digər bankların POS-larında (e-comm daxil)		0,33 mil	0,5 mil	1 mil	
Xarici bankların POS-larında (e-comm daxil)		0,33 mil	0,5 mil	1 mil	
PAŞA Bank Mobil Əlavə ilə		Rabitə, kommunal, stasionar telefon, internet, TV, taksi, parkinq, sığorta, otel və turizm, digər	0,5 mil	0,5 mil	0,5 mil
		İpoteka ödənişləri	0,1 mil	0,1 mil	0,1 mil
Hər 50 AZN nağdsız ödəniş üzrə hesablanan millərin minimum sayı	Gömrük ödənişləri (MCC – 9311)		1 mil	1 mil	1 mil

Nümunə:

Kanal		Məbləğ (AZN)	Mil sayı (Black)
PAŞA Bank POS-larında		120,45	60,23
Digər bankların POS-larında		80,40	40,20
Xarici bankların POS-larında		567,89	283,95
PAŞA Bank Mobil Əlavə ilə	Rabitə, kommunal, stasionar telefon, internet, TV, taksi, parking, sığorta	50,46	25,23
	İpoteka ödənişləri	386,50	38,65
Cəmi		1 205,70	448,26

**THY-da istifadə etmək üçün millərin tam olan hissəsi köçür (Black – 448). Qalıq millər növbəti ödənişlər etdikdə artır və tam olan hissəsi Müştərinin Türk Hava Yollarında olan mil hesabına köçürülür.*

Əlavə 4

MCC kodlar üzrə millərin hesablanması istisna edən ödənişlər

MCC Code	Definition
1100	ASAN Payments
4011	Dəmir yolları - yüklərin daşınması
4111	Sərnişin daşınması - bərə daxil olmaqla şəhərətrafi və yerli nəqliyyat xidmətləri
4112	Dəmir yolları - sərnişinlərin daşınması
4131	Avtobus xətləri
4829	Pul köçürmələri
4900	Mənzil-kommunal xidmətlər
5993	Tütün mağazaları
6010	POS-terminal vasitəsilə nağdlaşdırma əməliyyatları
6011	Bankomat vasitəsilə nağdlaşdırma əməliyyatları
6012	Kredit ödənişi, hesaba mədaxil əməliyyatları, pul köçürmələri
6050	Maliyyə institutları
6051	E-cüzdən balans artırma və digər maliyyə xidmətləri
6211	Qiymətli Kağızlar bazarında broker xidmətləri
6529	Əvvəlcədən ödənilmiş kartlar üzrə məsafədən balans artırılması - Maliyyə təşkilatları
6530	Əvvəlcədən ödənilmiş kartlar üzrə məsafədən balans artırılması - Təsərrüfat subyekti
6531	Xidmətlərə görə ödəniş - pul köçürmələri
6532	Ödəniş əməliyyatı - maliyyə institutları
6533	Ödəniş əməliyyatı - satıcı
6536	Kartdan karta pul köçürmələri – Yerli köçürmələr

6537	Kartdan karta pul köçürmələri – Ölkəxarici köçürmələr
6538	Kartdan karta pul köçürmələri - silinmə
6540	Bank olmayan təşkilatlara tərəfindən emissiya edilmiş əvvəlcədən ödənilmiş kartlarının balans artırılması xidməti
7273	Tanişlıq və eskort xidmətləri
7800	Hökumət lotereyaları (yalnız ABŞ)
7801	İnternet üzərindən qumar oyunları (yalnız ABŞ)
7802	At/Tazı yarışları (yalnız ABŞ)
7841	Video icarəsi
7995	Qumar
8398	Xeyriyyə və Sosial Xidmətlər - Faydalanma
8651	Siyasi təşkilatlar
8661	Dini təşkilatlar
9211	Uşaq dəstəyi, aliment ödənişi daxil olmaqla qanuni ödənişlər
9222	Cərimələr
9223	Girov və istiqrazlar üzrə ödəmələr
9311	Vergi ödənişləri
9399	Hökumət ödənişləri - təsnifləşdirilməyən
9402	Poçt xidmətləri - yalnız hökumət
9406	Hökumət Lotereyaları
9754	At/Tazı yarışları (yalnız ABŞ)