

“PAŞA Bank” ASC-nin Miles&Smiles ko-brend məhsulu üzrə

mil hesablama təlimatı

1. Ümumi müddəalar

- 1.1. PAŞA Bank ASC-nin təqdim etdiyi Miles&Smiles kartları səyahət edən fiziki şəxslər (bundan sonra Müştəri adlanacaq) arasında nağdsız əməliyyatların artırılması məqsədilə PAŞA Bank (bundan sonra Bank adlanacaq) və Türk Hava Yolları (bundan sonra THY adlanacaq) ilə birgə yaradılan ko-brend məhsuludur.
- 1.2. Bu təlimat Bankın rəsmi sahifəsində yerləşdirilərək mütəmadi olaraq yenilənəcəkdir və ko-brend məhsulun proqramlarından istifadə edəcək müştəri qaydalarla tanış olub onları qəbul etmiş hesab edilir.

2. Əsas anlayışlar

- Miles&Smiles kartı – Bu məhsul üzrə Bank tərəfindən çap olunmuş xüsusi proqramlı kartlar. Miles&Smiles kartı ilə nağdsız ödənişlər həyata keçəndə hər əməliyyat üzrə Bank tərəfindən millər hesablanır. Məhsul üzrə 2 proqramı əhatə edən kart məhsulu mövcuddur:
 - Black
 - Elite
- Mil – Bankın və THY-nın təyin etdiyi ölçü vahididir və pula çevrilir. Millər Miles&Smiles kartı ilə ödəniş edərkən, THY və Star Alliance şirkətlərində uçuş reyslərini alarkən hesablanır. Millərin növləri aşağıdakılardır:
 - Welcome millər – məhsula yeni qoşulan müştəri Bank tərəfindən qoyulan müvafiq şərtləri yerinə yetirdiyi halda ona əlavə hesablanan millər. Welcome millərin hesablanması qaydası Əlavə 1-ə əsasən aparılır. Bank tərəfindən keçirilən müvafiq kampaniyalar ərzində Welcome millərin sayı və hesablama şərtləri dəyişilə bilər.
 - Ödənişlər üzrə millər – Alış-veriş (POS-retail və e-commerce üzrə) zamanı Miles&Smiles kartı ilə edilən ödənişlərə görə hesablanan millər.
 - Avans millər – Müştəri Bank tərəfindən qoyulan müvafiq şərtləri yerinə yetirdikdə ona əlavə olaraq təqdim olunan millər. Avans millər Əlavə 2-ə əsasən təqdim olunur və geri qaytarılır.
 - Kampaniya milləri – Bank və ya partnyorlar tərəfindən keçirilən kampaniyalar müddətində əlavə hesablanan millər.
 - Ekstra millər – Bankın partnyorlarından alış-veriş edildikdə əlavə hesablanan millər
 - Gəlir milləri – Bank tərəfindən qoyulan müvafiq şərtləri yerinə yetirən Müştərilərə gündəlik mil qalığına müvafiq illik faiz dərəcəsilə hesablanan əlavə millər.
 - Düzəliş milləri – hər hansı düzəliş nəticəsində yaranan və ya itirilən millər. Düzəliş millər mil balansını artırır və ya azalda bilər.
Bank tərəfindən aşkar olunan fraud əməliyyatlar üzrə hesablanan millər birtərəfli qaydada ləğv edilə bilər və Bankın qərarı ilə Müştəri ilə münasibətlər dayandırıla bilər. Millərin texniki səbəbdən səhv hesablanması aşkar olunarsa Bank tərəfindən düzəlişlər aparıla bilər və ya Müştəri Bankın Əlaqə Mərkəzinə müraciət edərək hesablanmış millərin yenidən hesablanmasını tələb edə bilər.
- Müştərinin mil hesabı – Müştəriyə bu məhsul çərçivəsində təqdim olunmuş kart növünə bağlı olan və həmin əməliyyatların uçotunun aparıldığı cari hesab.
- THY-nın mil hesabı – THY təqdim etdiyi şəxsi kabinet və mobil əlavədə əks olunan millər.

- TK nömrəsi – THY-nın Miles&Smiles proqramı çərçivəsində təqdim etdiyi fərdi identifikasiya nömrəsi.
- MCC kod – 4 rəqəmdən ibarətdir, satış məntəqəsinin fəaliyyət növündən asılı olaraq Beynəlxalq Ödəniş Sistemləri tərəfindən ödəniş növünün seqmentini müəyyən edən kod.
- Partnyor – Kart istifadəçilərinə potensial olaraq mal, iş və ya xidmət təqdim edən və Məhsul çərçivəsində Bankla əməkdaşlıq edən şəxslər.
- Miles&Smiles hədiyyə kuponu – Partnyor tərəfindən Müştəriyə hədiyyə qismində təqdim edilən və üzərində olan kod əsasında Bankın Müştəriyə kart sifariş etməsini təmin edən kupon.

3. Müraciət və istifadə qaydaları

- 3.1 Məhsulun sifarişi üçün müraciətlər Bankın filiallarında və ya www.miles.pashabank.az səhifəsi üzərindən qəbul olunur.
- 3.2 Kartın qiyməti və tariflər www.miles.pashabank.az səhifəsində yerləşdirilib.
- 3.3 Müraciətə Bank tərəfindən 3 (üç) iş günü ərzində baxılır və məhsul (kart) hazır olduqda Müştərinin sifarişdə qeyd etdiyi mobil nömrəsinə SMS vasitəsilə məlumat ötürülür.
- 3.4 Müraciət edən Müştəri cari THY-nın Miles&Smiles proqramının iştirakçısı olduqda müraciət edən zaman sifarişdə xüsusi xanada cari TK nömrəsini qeyd etməlidir.
- 3.5 Miles&Smiles hədiyyə kuponu Müştəriyə təqdim olunubsa qeydiyyat zamanı kupon üzərində qeyd olunan kodu müvafiq “Kuponun kodu” xanasında qeyd etməklə hədiyyə kartını əldə edə biləcək.
- 3.6 Bir Müştərinin Bankda yalnız bir mil hesabı ola bilər. Bir Müştərinin bir neçə TK nömrəsi varsa, onların balansını birləşdirilmir və qeydiyyat zamanı Müştəri onlardan birini seçərək qeyd etməlidir.
- 3.7 Müştəri THY Miles&Smiles proqramının üzvü olmadıqda Miles&Smiles kartı üçün müraciət etdikdə TK nömrəsi Bank tərəfindən alınaraq kartın üzərində qeyd olunacaq. Bunun üçün əlavə olaraq Müştəri sifariş formasında xarici pasportunda göstəriləni qaydada adını və soyadını qeyd etməlidir. Həmçinin THY-nın şəxsi kabinetinə sonradan giriş imkanının olması üçün aşağıdakı məlumatları doldurmalıdır:
 - Təhlükəsizlik üçün sual – seçim sərbəstdir
 - Təhlükəsizlik üçün təqdim olunan sualın cavabı
 - Şifrəni təyin etməklə onun təsdiqi
- 3.8 Müştəri THY Miles&Smiles proqramının üzvü olmadıqda ona Classic statuslu TK nömrəsi yaradılır. Statusun artırılması qaydaları barədə ətraflı məlumat: : <https://www.turkishairlines.com/en-es/miles-and-smiles/program-details/index.html>
- 3.9 Bank tərəfindən məhsul üzrə yeniliklər barədə məlumatı mütəmadi olaraq müxtəlif kanallar vasitəsilə Müştəriyə ötürülür.

4. Millərin hesablanması və istifadə olunması qaydaları

- 4.1 Müştəri öz mil balansını aşağıda göstərilən üsullarla izləyə bilər:
 - Bankın Əlaqə Mərkəzinə müraciət edərək
 - SMS vasitəsilə - Banka sifarişi əsasında aylıq xidmət haqqı tutulmaqla hər əməliyyat üzrə avtomatik qaydada
- 4.2 Millərin hesablanma qaydası – hər əməliyyat üzrə Əlavə 3-də qeyd olunan əmsala uyğun riyazi yuvarlaqlaşdırma metodundan istifadə edilir.
- 4.3 Hesablanmış millərdən 36 (otuz altı) ay ərzində istifadə etmək mümkündür.
- 4.4 Bank tərəfindən aşağıda qeyd olunan əməliyyat növləri üzrə mil hesablanır:

- Bank qarşısında öhdəliklərin icrası ilə bağlı ödənişlər
- Pul köçürmələri
- Nağdlaşdırma əməliyyatları (o cümlədən, pos-cash)
- Mədaxil əməliyyatları
- İnzibati xarakter daşıyan icbari ödənişlər (vergi, rüsum, cərimə və s.)

Bəzi kanallar çərçivəsində həm yuxarıda qeyd olunan əməliyyat növləri üzrə həm də Əlavə 4-də sadalanan MCC kodlar üzrə istisna hal kimi qiymətləndirilərək millərin hesablanması həyata keçirilə bilər.

5. Partnyorlar

- 5.1 Partnyorlar və hesablana biləcək ekstra millər barədə məlumat Bankın www.miles.pashabank.az səhifəsində “Partnyorlar” bölməsində əksini tapıb.
- 5.2 Bank və partnyorlar tərəfindən keçirilən müvafiq kampaniyalar çərçivəsində ekstra millərin sayı və hesablama şərtləri dəyişilə bilər. Bu barədə Bank Müştəriləri kampaniyanın müddəti ərzində mövcud kanallar vasitəsilə məlumatlandıracaq.
- 5.3 Partnyordan asılı olaraq hesablanan mil fərqli tezlikdə mil balansında əks oluna bilər (gündəlik, həftəlik, aylıq).
- 5.4 Bütün hesablanan millər (o cümlədən partnyor şəbəkəsində edilən alış-verişlər üzrə) Bank tərəfindən hesablanır.

6. Müştərilərin məlumatlandırılması

- 6.1 Millərin hesablanması barədə Müştərinin kartı sifariş zamanı qeyd etdiyi mobil nömrəyə Bank tərəfindən SMS göndərilir.
- 6.2 Bank tərəfindən məlumatlandırma üçün digər mövcud kanallar istifadə oluna bilər.
- 6.3 Müştəri ona hesablanmış millərin hesablanmasının yoxlanılması üçün Bankın Əlaqə Mərkəzinə müraciət edə bilər.
- 6.4 Məhsuldan istifadə qaydalarında dəyişikliklər olduqda şərtlər qüvvəyə minmədən 5 (beş) təqvim günü əvvəl Müştəri məlumatlandırılacaqdır.

7. Digər şərtlər

- 7.1 Məhsul debet kartı olaraq təqdim edilir.
- 7.2 Müştəri sifariş zamanı qeyd etdiyi məlumatların düzgünlüyünü təsdiqləyir. Məlumatlarda aşkar olunan səhvlərə görə Bank məsuliyyət daşımır. Bank qeydiyyat zamanı Müştəri tərəfindən təqdim edilən məlumatları yenidən yoxlaya bilər.
- 7.3 Müştərinin kartı aktivasiya etdiyi tarix əsas qeydiyyat tarixi kimi təyin olunur və gələcəkdə hesablamalar nəzərə alındıqda başlanğıc tarixi kimi qeydə alınır.
- 7.4 Müştəridən şəxsi məlumatlarını Bank tərəfindən üçüncü şəxslərə ötürülməsinə etiraz etməməsi barədə razılıq alınır.
- 7.5 Kartdan istifadə edilən zaman Müştəridə yarana biləcək əlavə xərclər Bank tərəfindən qarşılanmır.
- 7.6 Müştəri tərəfindən daha öncə alış-veriş üzrə ödənilmiş vəsait ona geri qaytarıldıqda həmin əməliyyat üzrə hesablanan Ödəniş üzrə millər ləğv olunacaqdır. Müştəri, təqdim olunan xidmətdən imtina etdikdə və ya alınan məhsulu geri satış məntəqəsinə qaytardıqda ödənilmiş vəsait ona geri qaytarılır.
- 7.7 Şübhəli hallarda Bank millərin hesablanmasından səbəbi bildirmədən imtina edə bilər.

- 7.8 Bank kartın yenilənməsi və/ya uzadılması Müştərinin sorğusuna səbəbini bildirmədən imtina verə bilər.
- 7.9 Müqavilə müddəti ərzində Bank Müştərinin şəxsi məlumatlarını yenidən yoxlaması hüququna malikdir.
- 7.10 Müştəri öz mil hesabında yığılan milləri digər müştərilərin balansına göndərə bilməz.
- 7.11 Hesablanmış millər barədə Müştəri müvafiq SMS alır.
- 7.12 Müştərinin müvafiq Ödəniş üzrə milləri ödənişdən asılı olaraq bir neçə dəqiqədən 30 günədək Müştərinin mil hesabında əks olunacaqdır. Hesablanmış millərin müştərinin hesabında əks olunması əməliyyatların Bank tərəfindən emal olunması əsasında aparılır.
- 7.13 Müştərinin mil hesabında əks olduğu gündən 15 (on beş) təqvim günü sonra hər əməliyyat üzrə hesablanmış millər müvafiq qaydada THY-nın mil hesabında əksini tapacaqdır və THY-nın təqdim etdiyi qaydalara əsasən müvafiq kanallar vasitəsilə istifadə edilə biləcəkdir.
- 7.14 Bank və THY tarifləri dəyişmək hüququna malikdir. Tariflərlə www.miles.pashabank.az səhifəsində əks olunur.
- 7.15 Bank birtərəfli qaydada səbəbi bildirmədən məhsul üçün daxil olan müraciətə imtina edə bilər. Bu halda ödənilmiş xidmət haqqı geri qaytarılır.
- 7.16 Bank Müştərilə bağlanan müqavilənin müddəti ərzində öz hesablamalarının təkrar yoxlanılmasını həyata keçirə bilər və ona uyğun müvafiq düzəlişlər edə bilər.
- 7.17 Müştəri cari təlimata əməl etmədikdə hesablanmış millər birtərəfli qaydada ləğv edilə bilər və Bankın qərarı ilə Müştəri ilə münasibətlər dayandırıla bilər.
- 7.18 Hər hansı şübhəli hal yarandığı halda (millərin oğurlanması və s.) onun araşdırılması üçün Müştəri Bankın Əlaqə Mərkəzinə müraciət edə bilər.

Əlavə 1

Welcome millər

Program	Şərt	Welcome millərin sayı
Black və Elite	Kart aktivləşdikdən sonra 3 ay ərzində minimum 5 000 AZN nağdsız ödəniş həyata keçirilməklə	5 000 mil
Elite	Yuxarıda qeyd olunan dövr ərzində əlavə olaraq minimum 8 000 AZN nağdsız ödəniş həyata keçirilməklə	+ 5 000 mil

Əlavə 2

Avans millər

Şərt	Program	
	Black	Elite
Avans mil üzrə maksimal mil sayı	10 000 mil	20 000 mil
Avans milin geri qaytarılma müddəti (kartın bitmə müddəti keçməmək şərtilə)	3-18 ay	3-18 ay
Avans mil nağdsız ödənişlər vasitəsi ilə geri qaytarılmadıqda müddətin sonunda tətbiq ediləcək cərimə (Bankda olan hesablarından akseptsiz qaydada silinə bilər)	1 – 1000 mil	50 AZN
	1001 – 2500 mil	100 AZN
	2501 – 5000 mil	150 AZN
	5001 – 7500 mil	250 AZN
	7501 – 10000 mil	400 AZN
	10001 – 15000 mil	600 AZN
	15001 – 20000 mil	750 AZN

Əlavə 3

Millərin hesablanması

Millərin hesablanma əmsalları				
Hər 1 AZN nağdsız ödəniş üzrə hesablanan millərin minimum sayı	Program		Black	Elite
	PAŞA Bank POS-larında		0,5 mil	1 mil
	Digər bankların POS-larında		0,2 mil	0,5 mil
	Xarici bankların POS-larında		0,5 mil	1 mil
	PAŞA Bank Mobil ilə	Bank Əlavə	Rabitə, kommunal, stasionar telefon, internet, TV, taksi, parkinq, sığorta	0,5 mil
		İpoteka ödənişləri	0,1 mil	0,1 mil

Misal:

Kanal		Məbləğ (AZN)	Mil sayı (Black)	Mil sayı (Elite)	
PAŞA Bank POS-larında		120,45	60,23	120,45	
Digər bankların POS-larında		80,40	16,08	40,20	
Xarici bankların POS-larında		567,89	283,95	567,89	
PAŞA Bank Mobil ilə	Bank Əlavə	Rabitə, kommunal, stasionar telefon, internet, TV, taksi, parkinq, sığorta	50,46	25,23	25,23
		İpoteka ödənişləri	386,50	38,65	38,65
Cəmi		1 205,70	424,13	792,42	

Türk Hava Yollarında istifadə etmək üçün millərin tam olan hissəsi köçür (Black – 424, Elite – 792). Qalıq millər növbəti ödənişlər etdikdə artır və tam olan hissəsi Müştərinin Türk Hava Yollarında olan mil hesabına köçürülür.

Əlavə 4

MCC kodlar üzrə millərin hesablanmasını istisna edən ödənişlər

MCC Code	Definition
4011	Railroads – Freight
4111	Transportation – Suburban and Local Commuter Passenger, including Ferries
4112	Passenger Railways
4131	Bus Lines, Tour Buses
4814	Telecommunication Services incl. but not limited to prepaid phone services and recurring phone services
4829	Money Transfer
4899	Cable and other pay television (previously Cable Services)
4900	Electric, Gas, Sanitary and Water Utilities
5993	Cigars, Tobacco
6010	Financial Institutions – Manual Cash Disbursements
6011	Financial Institutions - Automated Cash Disbursements
6012	Financial Institutions – Merchandise and Services
6050	Quasi Cash — Member Financial Institution
6051	MasterCard — Quasi Cash–Merchant; Visa — None Financial Institutions - foreign currency, money orders (not wire transfer), & Travelers Cheques
6211	Securities — Brokers and Dealers
6529	Quasi Cash — Remote Stored Value Load — Financial Institute
6530	Quasi Cash — Remote Stored Value Load — Merchant
6531	Payment Service Provider
6532	Payment Transaction — Member
6533	Payment Transaction — Merchant
6536	Money Transfers MasterCard MoneySend local
6537	Money Transfers MasterCard MoneySend international
6538	Money Transfers MasterCard MoneySend Funding
6540	POI Funding Transactions
7273	Adult Dating and Escort
7801	Internet Gambling
7802	Government Licensed Horse / Dog Racing
7841	Video Entertainment Rental Stores (adult content)
7995	Betting (including Lottery Tickets, Casino Gaming Chips, Off-track Betting and Wagers)
9211	Court Costs, including Alimony and Child Support
9222	Fines

9223	Bail and Bond Payments
9311	Tax Payments
9399	Government Services (Not Elsewhere Classified)
9402	Postal Services – Government Only